

热烈庆祝 CASHL 服务量突破 30 万笔	1
回顾与展望	
拓展资源 高效服务 推动共享	2
工作会议	
“文科专款图书馆藏发展小组”第二次工作会议纪要	9
“2009 年 CASHL 中心馆馆长工作会议暨总结表彰会”会议纪要	10
第三届高校馆际互借协调组第一次会议纪要	12
CASHL 中心馆馆际互借工作会议纪要	14
开世览文,惠及齐鲁	15
CASHL 业务规范文件	
CASHL 文献传递服务规范	16
沟通无极限,服务有新意	
厦门大学图书馆 CASHL 宣传推广经验	21
明确重点,提高服务质量	23
充分发挥 CASHL 西南区域中心职能,满足人文社科需求 ...	24
用心服务 悦人悦己	26

本期编辑部:

CASHL 管理中心

责任编辑: 王晶晶

目 录

总第 17 期 2009 年第 1 期 2009 年 4 月

探索与交流

IFLA 馆际互借与文献传递最佳实践指导方针 29

五年盛彩, 感恩回馈

CASHL 五周年, 文献欢乐送 32

2009 年“CASHL 走入...”预报 34

2009 年优惠活动预告 35

通知

关于委托兰州大学负责西北地区有关工作的通知 36

更多走入, 更多精彩 36

“开世览文”推出“我要评价”在线问卷调查 37